

Gentile Cliente.

ci congratuliamo con lei per aver acquistato una stufa **Vampa**, si è così assicurato un riscaldamento sano, ecologico ed economico, per diversi anni. La ringraziamo per la fiducia accordata al nostro rivenditore **Vampa** e con i nostri prodotti dai molteplici pregi volgiamo dimostrarvi di esserne degni: "Noi siamo tutto ciò che facciamo ed affermiamo".

GARANZIA

La direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzia dei beni di consumo, applica un periodo di garanzia di 12 mesi fra produttore e rivenditore, e di 24 mesi fra rivenditore e cliente; **Vampa** estende direttamente come produttore la garanzia sui suoi prodotti a 60 mesi (**5 ANNI**).

GESTIONE DELLA GARANZIA

La direttiva 1999/44/CE rappresenta il livello di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra **Consumatore e Venditore**, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo gogetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

- per Consumatore qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale;
- per Venditore qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale:
- per bene di consumo qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; acqua e gas,quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata

ll Consumatore è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.

Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.

Certificato di garanzia stufe	
Modello	N° matricola / serie
Timbro del rivenditore	Firma del rivenditore

QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA NON DEVE ESSERE SPEDITO, MA ALLEGATO ALLA RICEVUTA FISCALE/FATTURA

La garanzia ha validità soltanto se corredata da Ricevuta Fiscale/fattura , che il rivenditore vi ha consegnato

NORME DI GARANZIA

DURATA

La **Vampa** s.r.l., in presenza di vizi o difetti per i quali ne venga accertata la responsabilità in capo alla casa produttrice, garantisce il prodotto fino a 5 (cinque) anni dalla data d'acquisto da parte del Cliente finale che viene comprovata da un documento valido agli effetti fiscali rilasciato dal rivenditore autorizzato.

VALIDITA'

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o sostituzione delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, ad esclusione delle ipotesi annoverate al paragrafo "I imitazioni di responsabilità"

Il diritto alla garanzia sarà comprovato dal certificato originale e da documento valido ai fini fiscali, rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto, dai quali siano desumibili, il modello, la matricola del prodotto, la data di acquisto e la denominazione sociale del rivenditore stesso.

La presente garanzia commerciale offerta da **Vampa** lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal D.Lgs. 2 Febbraio 2002 nr. 24,emesso in attuazione della Direttiva Europea 99/44/CE.

RESPONSABILITA' DELLA DITTA VAMPA

Durante il periodo di garanzia, **Vampa** si impegna a correggere la difettosità causata da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati , a cui il Cliente potrà rivolgersi, oppure telefonando dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio al seguente numero:0423.784257 In ogni caso **Vampa** fa presente che l'apparecchio dovrà essere installato in luogo accessibile in accordo con la normativa vigente.



La difettosità non è imputabile alla ditta **Vampa**, nel caso venga riscontrato dal Personale Tecnico del CAT che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto. Sono altresì esclusi dalla garanzia, gli interventi effettuati per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, a meno che la loro rottura e/o il loro malfunzionamento non siano riconducibili a difetti di origine.

Ancora, sono esclusi dalla garanzia gli interventi effettuati da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica, e comunque estranei alla rete dei CAT autorizzati. Resta inteso che **Vampa** declina ogni responsabilità per l'installazione eseguita direttamente dal Cliente dal venditore o sotto la sua responsabilità.

Vampa declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

INTERVENTI FUORI GARANZIA

Una volta scaduto il periodo di garanzia previsto dal contratto, le spese per eventuali interventi di ripristino dovranno essere sostenute dal Cliente. In questo caso, il Cliente potrà rivolgersi alla rete dei CAT, dai quali potrà ottenere, oltre ad una elevata prestazione professionale, ricambi originali, testati e garantiti.

Non sono coperte dalla garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), di errata installazione o manutenzione, di manutenzione operata da personale non autorizzato, di danni da trasporto, ovvero di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

REGOLE E COMPETENZE

VALIDITÀ DELLA GARANZIA

- Perché la garanzia sia valida ed operativa, il Cliente deve mostrare al CAT la documentazione attestante la data di acquisto del prodotto, la sua identificazione specifica
- Per soddisfare questa esigenza sarà sufficiente esibire, insieme all'originale del certificato di garanzia relativo al prodotto, un documento valido ai fini fiscali (documento di trasporto, fattura, scontrino fiscale) che certifichi la data di acquisto e riporti la ragione sociale del rivenditore, il modello e il prezzo di acquisto).
- Terminato il periodo di garanzia, gli interventi saranno a pagamento.

COMPETENZE DEL RIVENDITORE

- Il rivenditore ha l'obbligo di illustrare al Cliente tutte le caratteristiche del prodotto e deve fornire le spiegazioni sul suo funzionamento, e la manutenzione prevista.
- Se previsto dal contratto di acquisto, il prodotto dovrà essere installato da personale tecnico autorizzato secondo le modalità riportate sul libretto d'installazione, uso e manutenzione. Se non prevista, l'installazione sarà a carico del Cliente finale, che dovrà in ogni caso avvalersi di personale tecnico specializzato.
- Al Cliente finale deve essere consegnato l'originale del documento d'acquisto attestante la ragione sociale del rivenditore, la data di acquisto, il modello e il costo dell'apparecchio.

COMPETENZE DEL CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA

- 1. Il tecnico ha il compito di ripristinare la conformità del prodotto in base a quanto previsto dalle condizioni di garanzia.
- 2. Il tecnico è il solo soggetto competente a stabilire la corretta funzionalità del prodotto e valutare la sua eventuale irriparabilità.
- 3. Il tecnico evaderà le richieste d'intervento per riparazioni in garanzia con prontezza, compatibilmente con le esigenze di carattere organizzativo. In ogni caso, il produttore non potrà però rispondere di disagi dipendenti da eventuali ritardi nell'esecuzione dell'intervento.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

(Interventi a pagamento non coperti dal perimetro della garanzia commerciale)

Al solo fine esplicativo e senza pretesa di esaustività, sono esclusi dalla garanzia gli interventi richiesti dal Cliente:

- 1. per i quali non sussistano i requisiti di efficacia ed applicabilità della garanzia (mancanza del documento valido ai fini fiscali, etc...).
- 2. atti a spiegare il funzionamento del prodotto, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che, all'atto della vendita, era stato portato a conoscenza del Cliente o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare.
- ${\it 3. per difetti causati da corpi estranei (ostruzioni, fori, combustibile non idoneo...)}.$
- 4. per i quali non sia stato riscontrato alcun difetto, come denunciato dal Cliente, o per generici problemi di funzionamento derivanti da errata impressione dell'utente (problemi di rumorosità, programmazione del timer ecc...)
- 5. per i quali viene riscontrata un mal funzionamento del impianto elettrico o lo stesso non a norma.
- 6. nei quali si riscontra negligenza, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, errata movimentazione, così come uso e manutenzione impropri da parte del Cliente.
- 7. nei quali si riscontra errata installazione. In ogni caso, sono esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi inerenti l'installazione e le manutenzioni citate nel libretto di istruzione.
- 8. nel corso dei quali viene riscontrata la mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto d'uso, ivi compresa la non corretta manutenzione del prodotto e la non conformità dell'uso o del prodotto a quanto disposto nel libretto di istruzioni. Il libretto d'uso costituisce parte integrante del contratto di vendita.
- 9. nel corso dei quali vengono rilevati danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti) o da atti di vandalismo.
- 10. comunque ricadenti nelle previsioni di esclusione, riportate nel certificato di garanzia. In particolare, la richiesta di sostituzione o reintegro delle parti estetiche sostituibili deve avvenire entro e non oltre otto giorni dalla consegna dell'apparecchio all'utente, salvo quanto disposto al punto 6) del presente capitolo. Non sono inoltre coperti da garanzia le parti soggette ad usura o negligenza quali vetri, guarnizioni, braciere, resistenze elettriche, termocoppie e accessori in genere. Si intendono a pagamento anche tutti gli eventuali trasporti necessari per lo svolgimento degli interventi legati ai casi sopra menzionati

SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso

La manutenzione periodica è importante! Le assicurerà nel tempo un corretto funzionamento del prodotto. Pianifichi fin d'ora, con il suo installatore o con il Centro Assistenza Autorizzato **VAMPA** a Lei più vicino, una manutenzione programmata.